

**Aviso de Privacidad Integral**  
**SIPASA, IAP.**

**Sociedad de Asistencia Panamericana, I.A.P.**, (en lo sucesivo "SIPASA"), con domicilio en la calle Donatello 59, Col. Insurgentes Mixcoac, Del. Benito Juárez, C.P. 03920, México, Distrito Federal, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

**Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro líder de privacidad**

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [mx\\_derechosarco@up.edu.mx](mailto:mx_derechosarco@up.edu.mx)

**Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos:

- Prestación de Servicio Médico que requiere.
- Remitir sus datos, en su caso, a otros médicos tratantes, interconsultantes, Hospitales y Servicios Clínicos.
- Transferir sus datos, en su caso, a la aseguradora o empresa de Convenio de Atención Médica, con quien tenga contratada una póliza de seguro de gastos médicos; o bien sea derechohabiente.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del Expediente Clínico.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de Información de Salud.
- Facturación y Cobranza por Servicios.
- Determinar si requiere ser tratado como paciente vulnerable y de alto riesgo.
- Otorgar un tratamiento correcto.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento.
- Para encuestas de satisfacción de servicios.
- Contactar en caso de emergencia a las personas indicadas como referencia.

Le informamos que sus datos no serán utilizados para finalidades secundarias.

**Datos personales que se recabarán**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto.
- Datos personales considerados como sensibles: estado de salud y antecedentes patológicos.

Le informamos que integraremos a su expediente clínico de los datos personales recabados de usted durante el proceso de atención médica.

**Transferencia de sus datos personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos no requerimos nos otorgue consentimiento:

- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Sociedades del sistema UP-IPADE para invitaciones, promociones, recaudación de fondos.

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias de las que requerimos su consentimiento, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

**Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad en cada una de las instituciones y un oficial de privacidad del Sistema UP-IPADE, una política de privacidad, cursos de capacitación a

nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

### **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**ceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad de la SIPASA, a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

### **Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal**

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al "Listado de Exclusión Publicitaria", con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

### **Cambios al aviso de privacidad**

La SIPASA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet [www.up.edu.mx](http://www.up.edu.mx)

### **Consentimiento**

Por este medio otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.